

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ТЪРГОВИЯ С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ И БАЛАНСИРАНЕ НА**

**СМАРТ ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД ЕАД**, със седалище и адрес на управление: гр.София, район Лозенец, бул. „Н.Й. Вапцаров” №35, ЕИК 202271438, притежаващ Лицензия за търговия с електрическа енергия № 443-15/25.05.2015 год., издадена от Комисия за енергийно и водно регулиране, Координатор на стандартна балансираща група с кодов номер 32X001100101074R в регистъра на ЕСО ЕАД, представлявано от Тодор Димитров Георгиев

Общите условия уреждат взаимоотношенията по договорите за доставка на електрическа енергия и балансиране между СМАРТ ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД ЕАД, наричан накратко ТЪРГОВЕЦ и всеки клиент, наричан накратко КЛИЕНТ.

### **Общи разпоредби**

#### **Член 1**

- (1) Търговецът се задължава да продаде, а Клиентът да закупи и получи активна нетна електрическа енергия, измерена в точките за измерване, в сроковете и при условията, описани във всеки индивидуален договор и съгласно настоящите общи условия.
- (2) Търговецът поема за своя сметка отговорността за небалансите в потреблението на Клиента, съгласно условията на индивидуалния договор и за обектите, посочени в Приложение № 1 на договора.
- (3) Търговецът предоставя на Клиента услугата „Прогнозиране на потреблението“, като изготвя прогнозни графици за доставка на електрическа енергия до обектите на Клиента, посочени в Приложение № 1 на договора.
- (4) Търговецът извършва регистрацията на Клиента на пазара на електрическа енергия, като подготвя всички необходими в тази връзка документи и извършва съответните правни и фактически действия до успешната му регистрация. Клиентът упълномощава Търговеца за извършване на регистрацията на Клиента на пазара на електрическа енергия.
- (5) Клиентът упълномощава Търговеца със следните права: Да проведе всички необходими законови действия във връзка с регистрирането му като търговски участник на либерализирания пазар на електрическа енергия съгласно действащите Правила за търговия с електрическа енергия и ЗЕ, да предприема всякакви действия, свързани с изготвяне, подписване, подаване и получаване на документи във връзка с регистрацията, да сключва договори и споразумения. Пълномощникът има право да преупълномощава трети лица с правата по пълномощното.
- (6) Клиентът се задължава да оказва необходимото съдействие на Търговеца за извършване на регистрацията на пазара на електрическа енергия, като всички такси, депозити и други такива разходи, изисквани от съответния оператор на мрежата са за сметка на Клиента.
- (7) Търговецът не носи отговорност към Клиента в случай на нарушаване на качеството на доставяната активна електрическа енергия, което се осигурява от оператора на съответната мрежа, към която са присъединени обектите на Клиента.
- (8) Страните не си дължат обезщетения в случай на въвеждане на ограничителен режим, съгласно Закона за енергетиката, временно прекъсване на пазара или ограничаване на количествата за доставка от страна на Оператора на електроенергийната система по реда и в случаите, посочени в Правилата за търговия с електрическа енергия и Правилата за управление на електроенергийната система.
- (9) Търговецът не носи отговорност за причинени вреди на Клиента, произтичащи от евентуални смущения, прекъсвания и спадове в напрежението, както и за всякакви отклонения

от нормативните изисквания за качество на доставяната електрическа енергия, настъпили вследствие на неизправност на съоръженията за пренос и/или разпределение на електрическа енергия, аварийни и планови прекъсвания, оперативни превключвания и други. В този случай отговорността се носи от съответния оператор на електропреносната или електроразпределителната мрежа, към която са присъединени обектите на Клиента.

## **Права и задължения на Търговеца по продажбата на електрическата енергия**

### **Член 2.**

(1) Търговецът се задължава да продаде и осигури електрическа енергия на разположение на Клиента в точките на присъединяване към съответната преносна или електроразпределителна мрежа на обектите му, посочени в договора. Преносът на електрическата енергия до точките на присъединяване на Клиента към мрежата се осъществява и е задължение на съответния оператор или собственик на преносната или разпределителната мрежа.

(2) Търговецът се задължава да осигури такова количество активна електрическа енергия, което напълно съответства на нуждите на Клиента.

(3) Правото на собственост върху доставената активна електрическа енергия се прехвърля от Търговеца към Клиента в мястото на доставка, което е точката на присъединяване към мрежата за обектите на Клиента.

(4) За продадените и доставени количества електрическа енергия до обектите на Клиента, Търговецът има право на възнаграждение, платимо от Клиента при условията и в сроковете, определени в индивидуалния договор.

(5) Качеството на доставяната активна електрическа енергия се осигурява от оператора или собственика на съответната мрежа, към която са присъединени обектите на Клиента.

(6) Търговецът не носи отговорност пред Клиента за неосигурени и недоставени количества ел. енергия до обектите му, включени в договора, в случаите когато мрежовия оператор е прекъснал преноса на ел. енергия за него, съгласно сключения между тях договор да достъп и пренос.

(7) Търговецът има право да заяви пред мрежовия оператор преустановяване на преноса на ел. енергия към обекти на клиента, в случаите когато Клиента не заплаща доставените количества ел. енергия, както и не заплаща стойността на ползваните от него мрежови услуги, фактурирани от Търговеца в сроковете, посочени в договора. Преустановяването, съответно възстановяването на преноса на ел. енергия се извършва по правилата на съответния мрежов оператор, ЗЕ и ПТЕЕ и са за сметка на Клиента, който следва да възстанови на Търговеца платените от него суми, в срок до 3 дни от заплащането им.

## **Права и задължения на Клиента по покупката на електрическата енергия**

### **Член 3.**

(1) Клиентът се задължава, за периода на действие на договора да закупува и приема активната електрическа енергия от Търговеца в точките на присъединяване към съответната преносна или електроразпределителна мрежа на обектите му.

(2) За доставените количества активна електрическа енергия, Клиентът се задължава да заплати на Търговеца възнаграждение, съгласно условията на индивидуалния договор и според отчетените количества електрическа енергия от търговските електромери, след получаване на сетълмент за дадения период на отчитане, изпращан от собствениците на измервателните уреди, в съответствие с Правилата за търговия с електрическа енергия.

(3) Клиентът заплаща отчетените количества електрическа енергия от търговските електромери съгласно ал. 2, независимо дали електрическата енергия е употребена от Клиента за свои обекти или за обекти на трети лица, присъединени след мястото на измерване.

(4) Клиентът се задължава да заплаща на Търговеца всички суми за мрежови услуги, които Клиентът дължи на мрежовия оператор /разпределителното предприятие, в качеството си на Ползвател на мрежата по силата на сключения между тях договор за предоставяне на достъп и пренос на ел. енергия през разпределителната мрежа, в сроковете и при условията, посочени в индивидуалния договор.

(5) Клиентът става член на посочена от Търговеца балансираща група.

(6) Прехвърляйки отговорността си за балансиране на обектите, Клиентът не дължи допълнително възнаграждение на Търговеца в случай, че са изпълнени изискванията по ал.7, чл.4 ал.2.

(7) При сключването на индивидуален договор, Клиентът следва да предостави на Търговеца необходимата информация, позволяваща изготвянето на прогноза за потреблението му и евентуалните отклонения, които предизвикват отговорност за балансиране от страна на Търговеца.

## **Прогнозни графици , обмен на информация и поверителност**

### **Член 4.**

(1) Търговецът самостоятелно изготвя необходимите прогнозни графици за снабдяване на Клиента с електрическа енергия за обектите, посочени в индивидуалния договор.

(2) Клиентът се задължава да полага добросъвестни усилия за уведомяване на Търговеца за всякакви обстоятелства, породени от промяна в дейността му, планови ремонти или други причини, които водят до значителни отклонения в потреблението му за периода на действие на този договор. С оглед на задълженията на Търговеца за балансиране на небалансите в потреблението на Клиента, последният се задължава да предоставя на Търговеца информация за очакваните отклонения и изменения в потреблението си на електрическа енергия. В случай на очаквано изменение или отклонение, Клиентът информира Търговеца, за да може последният да отрази съответните изменения в прогнозните графици за следващия 24 часов период на снабдяване.

(3) В случай, че Клиентът не е изпълнил задълженията по ал.2, Търговецът едностранно има право да начисли направените разходи като промени стойността на цената/надбавката, посочена в индивидуалния договор, без да е необходимо да уведомява Клиента.

(4) За подготовката на почасовите графици или прогноза за потреблението на Клиента, Търговецът няма право на отделно възнаграждение и тази услуга се счита за част от самата продажба на електрическата енергия, съгласно условията на индивидуалния договор.

(5) За предоставянето и обмена на техническа или друга информация страните определят „Контактни лица“, които се посочват в индивидуалния договор.

(6) Уведомления, кореспонденции, оферти и други, разменени между страните по посочените в индивидуалния договор електронни пощи, се счита за официално връчени.

(7) Потвърждаването на получаването на електронното съобщение не е необходимо, за да се смята, че е получено от адресата.

(8) Електронното съобщение се счита за изпратено с постъпването му в информационната система на използваната от Търговеца електронна поща, която не е под контрола на Търговеца.

(9) Всяка от страните по индивидуалния договор се задължава да не разкрива пред трети лица условията, уговорени в него или друга конфиденциална информация, касаеща договорните отношения.

(10) В случай на нарушение извършено от която и да е от страните по този член, същата дължи на изправната страна обезщетение за всички нанесени и вреди.

## Ценови условия, фактуриране и заплащане

### Член 5

(1) Договорените ценови условия са посочена във всеки индивидуален договор и се определят на база тип потребление на клиента, резултатите от Българска независима енергийна борса (БНЕБ) и действащата нормативна уредба. Цената не включва цени за мрежови услуги, добавки и цени за услуги, както и каквито и да било други задължения, които могат да възникнат във връзка с промяна в законодателството, и/ или с решение на съответния компетентен или друг регулаторен орган, без ограничения.

(2) Цената по ал. 1 не включва допълнително начисляваните акциз, данък добавена стойност, такса „Задължение към обществото” или други такси и допълнителни задължения, които се дължат съгласно действащото законодателство или актове на държавни органи. Търговецът начислява отделно във фактурата, която издава на Клиента, такса „задължение към обществото”, акциз и данък добавена стойност.

(3) Търговецът има право да променя незабавно и едностранно договорната цена и други условия по този договор, в случаите когато пазарните и икономически условия налагат това или регулационната рамка.

(4) В случаите, когато Търговецът променя цена или други условия по индивидуалния договор изпраща на електронния адрес на Клиента, посочен в договора, уведомление за предстоящата промяна в срок не по-късно от 45 (четиридесет и пет) календарни дни преди датата, от която промяната следва да се прилага. Тази разпоредба не се прилага в случаите когато е налице стопанска непоносимост по смисъла на чл.307 /ТЗ/ в случаите на ал.3.

(5) В срок от 10 (десет) календарни дни от изпращане на уведомлението по ал. 4 Клиентът следва да изпрати по стандартна поща или на електронен адрес на Търговеца писмено съгласие/ подписан анекс относно предстоящата промяна в договорната цена или което и да е друго условие по индивидуалния Договор или да изпрати предизвестие за прекратяване на Договора. Страните се съгласяват и приемат за достатъчно и правно-обвързващо писменото съгласие/ анекс да бъде подписано, сканирано и изпратено на имейлите за кореспонденция на двете страни, посочени в настоящия договор.

(6) В случаите по ал.4 и при условие, че Клиентът е приел или не е изпратил нито писмено съгласие, нито предизвестие за прекратяване в срока по ал. 5 Договорът се счита за продължен с нов срок за 12 (дванадесет) месеца при условията посочени в предложението по ал.5, без да е необходимо подписване на допълнително споразумение. В случай, че Клиентът не отговори в срока по ал.5 или Клиентът е изпратил предизвестие, но не е предприел необходимите действия за избор на нов доставчик в срок ,се счита, че е приел новите условия и/или новата цена и те влизат автоматично от датата, от която промяната следва да се прилага, съгласно уведомлението и Договорът се счита за продължен с нов срок за 12 (дванадесет) месеца, на основание чл.292 от Търговския закон. Страните се съгласяват, че процедурата по удължаване на срока, описана в този член може да се прилага неограничен брой пъти.

(7) Търговецът издава на Клиента фактура в електронен вид относно дължимото плащане за доставената електрическа енергия за периода от първо до последното число на всеки месец, в който е извършена доставката и използваните от клиента мрежови и други услуги. Фактурата в електронен вид се получава от клиента, чрез електронен портал, за който му е предоставен достъп, чрез акаунт- ЕИК и парола.

(8) Търговецът съставя фактурата на база отчетените количества доставена електрическа енергия и използваните от Клиента мрежови и други услуги за съответния период, съгласно подадената му информация от оператора на съответната мрежа, към която са присъединени обектите на Клиента, до 10-то число на месеца, следващ отчетния период.

(9) Търговецът изпраща съобщение на Клиента за издадената фактура на електронен адрес за фактури, посочен от Клиента в настоящия договор. Клиентът получава своята фактура, чрез интернет базирана система с предоставен достъп от страна на Търговеца.

(10) Клиентът се задължава да заплати на Търговеца дължимите суми по издадената фактура в срока посочен в индивидуалния договор.

(11) Неполучаването или непрочитането на изпратеното електронно съобщение с издадената фактура не освобождава Клиента от задължението да заплати дължимата сума в срок.

(12) Клиентът извършва по банков път плащанията по издадените от Търговеца фактури по банкова сметка на Търговеца, посочена във фактурата или в брой в клоновата мрежа на Български пощи ЕАД.

(13) В случай че Клиентът не заплати сума по издадени фактури, той дължи на Търговеца неустойка в размер на годишната лихва, определена като основен лихвен процент на БНБ, увеличен с 10 лихвени пункта върху размера на забавеното плащане, изчислена за всеки ден забава. За избягване на съмнение страните уточняват, че дневният размер на неустойката за забава по предходното изречение се определя като основния лихвен процент на БНБ се увеличава с 10 лихвени пункта и така полученият сбор се разделя на 365 (триста шестдесет и пет) дни.

(14) Разходите за прекъсване и възстановяване на електрозахрането към Енергоразпределителното дружество, при неплащане на месечните сметки от страна на клиента, са за сметка на Клиента, заедно с такса за направени разходи от Търговеца, в размер на 50.00 (петдесет лева и 00 ст.) лева без ДДС за всеки обект на Клиента.

### **Влизане в сила, срок и прекратяване на договора**

#### **Член 6.**

(1) Индивидуалният договор влиза в сила в момента на подписването му и от двете страни.

(2) Задълженията на Търговеца за продажба на електрическа енергия по този договор имат действие от 00:00 ч. на първото число на месеца, следващ месеца, в който е извършена регистрацията на Клиента на пазара на електрическа енергия и след регистрацията му като член на посочената от Търговеца балансираща група.

(3) Индивидуалния договор се сключва за срок от 1/една/ година, считано от началото на реалните доставки на ел.енергия, съгласно ал.2.

(4) В случай, че в срок до 30 дни преди изтичане на срока на Договора никоя от страните не изпрати писмено известие за прекратяването му, същият се счита за продължен при същите условия за всяка следваща година.

#### **Член 7**

Индивидуалният договор може да се прекратява освен на основания посочени другаде в него и в следните случаи:

1. С изтичане на срока, за който е сключен, с 30 -дневно предизвестие ;

2. По взаимно съгласие на страните в писмена форма;

3. В хипотезите посочени по- надолу:

(1) Всяка от страните има право едностранно да прекрати договора с 30 – дневно писмено предизвестие в случай на непреодолима сила, продължаваща повече от един месец като изпрати едномесечно писмено предизвестие до другата страна Договорът се счита за прекратен от 00:00 часа на първо число на месеца, следващ месеца, в който е изтекъл срока на предизвестieto.

(2) Освен в хипотезата по ал. 1, Търговецът има право да прекрати едностранно договора с 30 – дневно писмено предизвестие в случай на промяна на нормативната уредба, водеща до съществени изменения на пазарен модел и/ или методика на ценообразуване, методика за определяне на задължителни квоти на производител, промяна на съществуващи или въвеждане на нови такси и налози, респективно промяна на начина на тяхното начисляване и събиране.

(3) В случаите по ал.1, ал.2, ал.4 Клиентът се задължава да заплати на Търговеца възнаграждението за доставените количества електрическа енергия до датата на

прекратяването, както и платените от Търговеца суми на мрежовия оператор за използваните от Клиента мрежови и други услуги.

(4) Клиента има право едностранно да прекрати Договора с писмено предизвестие до Търговеца, в случаите когато Търговецът е упражнил правото си да промени цената, съгласно чл.5, ал.4, като предизвестие за прекратяване следва да се изпрати на Търговецът не по-късно от 10 (десет) календарни дни от изпращане на уведомлението от Търговеца по чл.5, ал.5 от настоящите условия, а прекратяването настъпва, когато би била приложима новата цена.

(5) Освен хипотезата по ал.1, Клиентът има право да прекрати едностранно договора с 30-дневно писмено предизвестие.

(6) В случаите по ал.5, когато Договора се прекратява преди да е изтекъл срока от 12/дванадесет/ месеца, считано от датата на първата доставка по същия, или без да е спазен срока на предизвестие, или когато Клиентът е в неизпълнение на което и да е задължение по Договора, последният дължи неустойка в размер на 50% /петдесет/ от произведението на цената по договора /по последната издадена фактура/ и средно дневното потребление до края на срока на договора. Средно дневното потребление се изчислява като потребената електрическа енергия до момента на предявяване за плащане на неустойката се раздели на броя на дните, за които Клиентът е активиран като участник в стандартната балансираща група на Търговеца.

(7) Неустойката по ал.6 се дължи в срок от 30/ тридесет/ календарни дни, считано от датата на писменото поискване на адреса за кореспонденция или електронно по имейла, посочени в Договора в частта „Обмен на информация“.

#### **Член 8.**

(1) Търговецът има право едностранно да прекрати този договор с 14-дневно писмено предизвестие до Клиента, в случай на неизпълнение на задължението на Клиента за заплащане на дължимата цена за доставената електрическа енергия, както и сумата за използваните от него мрежови и други услуги. Ако в този 14-дневен срок Клиентът заплати всички дължими суми за доставената и отчетена електрическа енергия, както и сумата за използваните от него мрежови и други услуги, договарът запазва действието си.

(2) В случаите по ал.1 и при наличието на неплатени дължими суми за доставена и отчетена електрическа енергия, както и сумата за използваните от него мрежови и други услуги, Търговецът уведомява съответния оператор на мрежата, към която са присъединени обектите на Клиента, с оглед преустановяване на снабдяването им с електрическа енергия.

#### **Непреодолима сила**

**Член 9.** Непреодолима сила означава непредвидено и непредотвратимо събитие от извънреден характер, извън разумния контрол на страните, което не е можело да бъде разумно избегнато или преодоляно и което прави невъзможно за страната, предявяваща непреодолима сила, да изпълнява задълженията си, включително, без ограничение, поради едно или повече от следните събития:

1. природно бедствие, война, експлозия, стихийни бедствия, стачки, бунтове или енергийна криза;
2. прекъсване на съобщителни или компютърни системи на съответния/ите оператори на преносни системи, което възпрепятства страната, предявяваща непреодолима сила, да изпълнява задълженията си;
3. ограничения, които може да засегнат изпълнението на договора, обявени от Електроенергийния системен оператор или от компетентни български органи;
4. промяна от Комисията за енергийно и водно регулиране на количествата на електрическа енергия, за които производителите имат право да сключват сделки по свободно договорени цени;

5. съгласувана практика на основните производители в страната за едностранна промяна на цените по вече сключени договори с търговци на електрическа енергия;
6. Влизане в сила на разпоредби на нормативен акт, които ограничават възможността на търговеца или потребителя за участие в свободния пазар на електрическа енергия.

#### **Член 10.**

(1) Предявяващата непреодолима сила страна е длъжна, възможно най-бързо, след като научи за настъпването, респективно за прекратяването на непреодолимата сила, да уведоми оперативно, но не по-късно от 24 часа, другата страна за настъпването, респективно за прекратяване действието на непреодолима сила и, доколкото е възможно, да ѝ предостави необвързваща оценка, доколко и за какво време няма да бъде в състояние да изпълнява задълженията си. Заявяващата страна трябва да използва разумни от търговска гледна точка усилия, за да намали последствията от непреодолимата сила, да предоставя на другата страна актуална информация, когато и ако има такава, за степента и очакваната продължителност на нейната невъзможност да изпълнява задълженията си.

(2) Ако страна изпадне в невъзможност да изпълнява каквито и да са задължения поради непреодолима сила, тя се освобождава от изпълнение дотолкова, доколкото е възпрепятствана или забавена да ги изпълнява и няма да носи отговорност за вреда, щета или загуба, произтичащи от

такава невъзможност. Всяка една от страните е длъжна да уведоми другата, с последващо писмено потвърждение, за настъпването и прекратяването на непреодолимата сила в срок от 24 часа от възникването, респективно края на събитието, независимо от характера му.

(3) Доколкото друго не е договорено, индивидуалния договор може да бъде прекратен при непреодолима сила, продължаваща повече от 30 (тридесет) дни. В този случай страните съставят протокол за уреждане на текущите парични задължения, които Клиентът има към Търговеца за доставени количества електрическа енергия и за заплатени от последния суми за използваните от Клиента мрежови и други услуги.

#### **Защита на личните данни**

#### **Член 11.**

(1) За изпълнението на задълженията по този договор страните обработват необходимите лични данни на свои служители, които си предоставят една на друга.

(2) Обработката на тези лични данни от страните се извършва в съответствие с разпоредбите на националното законодателство и на Регламент (ЕО) № 2016/679, и с цел изпълнение на задълженията им по Договора.

(3) Страните се задължават:

1. да обработват лични данни на служители на другата страна само при нейни документирани инструкции;
2. да не използват данните за други цели, които не са свързани с и са несъвместими с обработката за целите на договора;
3. да поддържат адекватни технически и организационни мерки, политики и процедури за гарантирана и законосъобразна обработка на лични данни и защита на данните от неоторизиран достъп, загуба, промяна или разкриване или други незаконни форми на обработка;
4. да поддържат адекватни мерки за подпомагане на другата страна при изпълнение на задължението ѝ да отговори на исканията на субектите на лични данни;
5. да предприемат необходимите действия, за да гарантират, че техните подизпълнители отговарят на изискванията на законодателството за защита на данните и същите са обвързани със задължения, идентични със задълженията на страната по договора;

6. да гарантират, че лицата и подизпълнителите, оправомощени да обработват лични данни, са надлежно обучени и са длъжни да спазват поверителността по отношение на получените данни;
  7. в случай че възникне нарушение на данните, незабавно да уведомят другата страна и да ѝ сътрудничат за смекчаване на неблагоприятните последици;
  8. след изпълнение на задълженията си по този договор да изтрият всички лични данни, получени във връзка с договора, както и всички техни копия, които са им известни, освен ако тяхното съхранение се изискват съгласно законодателството на ЕС или законодателството на Република България;
  9. да предоставят на другата страна достъп до информацията, необходима за доказване на изпълнението на задълженията, посочени в настоящия член.
- (4) Клиентът дава съгласието си Търговецът да обработва предоставените лични данни с цел предлагане на стоки и услуги, както и провеждане на допитване за предлаганите стоки и услуги.
- (5) За всички неуредени с настоящия договор въпроси, се прилага Политиката на „СМАРТ ЕНЕРДЖИ ТРЕЙД“ ЕАД за защита на личните данни, която страните приемат и се задължават да спазват.

### **Други разпоредби**

1. За всички неуредени в индивидуалния договор въпроси, се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.
2. В случай, че някоя от клаузите на индивидуалния договор се окаже недействителна поради противоречие с императивна норма на българското законодателство, съответните клаузи се заместват по право от приложимата разпоредба, като договорот остава в сила в останалата си част.
3. Страните по индивидуалния договор се съгласяват, че при възникване на обстоятелства като промяна на нормативната уредба, водеща до съществени изменения на пазарен модел и/ или методика на ценообразуване, методика за определяне на задължителни квоти на производител, промяна на съществуващи или въвеждане на нови такси и налози, респективно промяна на начина на тяхното начисляване и събиране, решения на КЕВР, промяна в пазарните условия, изменение в потреблението на договорените количества ел.енергия, промяна на работното време, сезонност в потреблението, въвеждане/извеждане на оборудване и други обстоятелства, които могат да се отразят на изпълнението на договора, Търговецът може незабавно да адаптира всички условия по него към нововъзникналите обстоятелства.
4. Страните се съгласяват и признават за оригинал : подписаните и сканирани копия на индивидуалния договор, анекси и други документи; подписаните с Квалифициран електронен подпис или други средства и в web-среда за електронно подписване индивидуален договор, анекси и други документи. Страните се съгласяват и признават електронно разменената кореспонденция за официална.
5. В случай, че клиента поиска допълнителна услуга, извън описаните в индивидуалния договор, следва да я заплати, съгласно ценоразпис.
6. Настоящите общи условия могат да бъдат променяни от Търговеца при спазване на приложимата нормативна уредба.
7. Търговецът може едностранно да промени настоящите общи условия като уведоми Клиента и му предостави 7 дневен срок да изрази своето писмено несъгласие. Клиентът трябва да предложи редакция за промяната. С изтичането на 7 дневния срок общите условия автоматично влизат в сила.

Настоящите Общи условия са приети от СМАРТ Енерджи Трейд на 15.06.2017 г. и са променени на 01.10.2021 г и са в сила за всички Клиенти.



## Тарифа- услуги на Смарт Енерджи Трейд ЕАД



| No | Наименование на услугата   | Срок за изпълнение след заплащане | Цена без ДДС, лв/на обект |
|----|--|-----------------------------------|---------------------------|
| 1  | Преустановяване на ел. захранване на клиент, поради неплатени задължения / таксата не вкл. таксите на ЕРП/   |                                   | 50.00                     |
| 2  | Възстановяване на ел. захранването на прекъснат за неплатена енергия клиент/ таксата не вкл. таксите на ЕРП/ |                                   | 50.00                     |
| 3  | Издаване на месечна справка за товаров график  | 72 часа                           | 25.00                     |
| 4  | Издаване на месечна справка за СПЦ   | 72 часа                           | 35.00                     |
| 5  | Допълнително издаване на договор-дубликат  | 72 часа                           | 25.00                     |
| 6  | Други неуточнени   | 1 месец                           | 30.00                     |